

QUESTIONNAIRE D'AVIS - SUITE A L'ACHAT D'UNE PROTHESE CAPILLAIRE PARMIS LES COIFFEURS REFERENCES EN CANCEROLOGIE

Votre avis nous intéresse. Il nous permettra d'améliorer la qualité de service rendu aux patients de cancérologie.

Merci de bien vouloir renseigner ce questionnaire et le renvoyer à l'adresse suivante :

contact@irfc-fc.fr ✉ IRFC-ONCOBFC - 3 Bd Fleming - 25030 BESANCON - ☎ 03 81 53 99 99

Votre **NOM-PRENOM** (optionnel) : _____

DATE : _____

Indiquez le **nom du salon + ville** où vous avez acheté votre prothèse ou accessoire capillaire :

--

Cocher une case pour donner votre avis

Accueil et environnement du salon					✓ Non concerné
Qualité d'écoute et accueil par le professionnel coiffeur/perruquier					
Qualité des locaux : espace agréable et garantissant la discrétion					
Respect des règles d'hygiène					
Temps qui vous a été consacré lors de votre rendez-vous					
Vos commentaires suggestions :					

Conseils et accompagnement					✓ Non concerné
Présentation de différentes couleurs avec un nuancier					
Présentations de modèles / finitions différentes					
Conseils pour la pose de la perruque avant l'achat, si besoin après l'achat					
Conseils pour l'entretien de la perruque et remise d'une fiche pratique					
Vos commentaires suggestions :					

Conditions de vente et qualité du service					✓ Non concerné
Présentation d'une grille des différents tarifs existant					
Information sur les 2 barèmes de remboursements depuis 2019					
Présentation de plusieurs modèles de classe 1, remboursés intégralement					
Facilités de paiement (3 fois sans frais) – pour les prothèses de classe 2 qui ne sont pas remboursées intégralement					
Aide administrative pour le dossier de remboursement					
Pratique du tiers-payant					
Garantie jusqu'à 6 mois après l'achat, en cas de défaut sur la prothèse					
Possibilité d'effectuer des petites retouches/coupes sur la perruque si besoin ?					
Possibilité de faire une coupe intermédiaire lors de la chute de cheveux					
Vos commentaires suggestions :					

Accessoires et produits d'entretien	<i>Cocher une case pour donner votre avis</i>			
Un bonnet vous a-t-il été offert avec l'achat d'une perruque ?	<input type="checkbox"/> OUI		<input type="checkbox"/> NON	
Un shampooing d'entretien vous a-t-il été proposé ?	<input type="checkbox"/> OUI		<input type="checkbox"/> NON	
Votre avis sur le prix des produits d'entretien	<input type="checkbox"/> Acceptable	<input type="checkbox"/> Assez élevé	<input type="checkbox"/> Trop élevé	<input type="checkbox"/> Non concerné
Vos commentaires suggestions :				